

CGV MEA METAL APPLICATIONS FRANCE

CONDITIONS GENERALES DE VENTES AUX PARTICULIERS

Article 1 : Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente, de livraison et de paiement (ci-après les « **CGV** ») sont applicables à toutes les commandes passées auprès de la société MEA METAL APPLICATIONS FRANCE, société par actions simplifiée au capital de 100.000 euros dont le siège social est situé 25, avenue Jean Prouvé, 88100 SAINT-DIÉ-DES-VOSGES, immatriculée au registre du commerce et des sociétés d'EPINAL sous le numéro 502 063 498 RCS EPINAL (ci-après le « **Vendeur** »).

Les présentes CGV ne valent qu'à l'égard des consommateurs et acheteurs non professionnels et ont vocation à s'appliquer à la commande en cours, ainsi qu'à toute autre commande complémentaire et/ou postérieure.

Les CGV sont communiquées sans délai à tout Client qui en fait la demande.

Le fait de passer commande de produits auprès du Vendeur implique l'adhésion sans réserve du client aux présentes CGV et aux conditions générales d'utilisation du site internet du Vendeur pour les commandes électroniques, pour toute la durée de la relation contractuelle et quelles que soient les clauses pouvant figurer sur les documents du client.

Ces CGV pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur à la date de l'achat immédiat ou de la passation de la commande.

Les renseignements figurant sur les catalogues, prospectus et tarifs du Vendeur sont donnés à titre indicatif et sont révisables à tout moment. Le Vendeur est en droit d'y apporter toutes modifications qui lui paraîtront utiles.

Article 2 : Passation de commande

Le client manifeste sa volonté de passer commande, par courrier, courrier électronique, téléphone ou télécopie.

Les caractéristiques principales des produits et notamment les spécifications, illustrations et indications de dimensions ou de capacité des produits, sont présentées dans les catalogues du Vendeur. Les photographies et graphismes présentés ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur. Le client est tenu de se reporter au descriptif de chaque produit afin d'en connaître les propriétés et les particularités essentielles.

Les offres de produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles.

Article 2.1 : Produits standards :

Le client peut choisir un produit selon ses propres critères (format, dimensions, matériaux...). MEA METAL APPLICATIONS FRANCE apporte des informations pour éclairer le choix du client mais ne se substitue pas au client dans le cadre de sa décision d'achat. Pour les produits standards, le client passe commande du produit au format souhaité, le cas échéant après avoir sollicité un devis auprès de MEA METAL APPLICATIONS FRANCE.

Article 2.2 : Produits sur mesure :

Le client qui opte pour une fabrication sur mesure du produit, remet un cahier des charges à MEA METAL APPLICATIONS FRANCE détaillant le format du produit souhaité. MEA METAL APPLICATIONS FRANCE remet alors un devis au client, sur la base duquel le client passe commande.

Article 2.3 : Formation du contrat :

Dans tous les cas, la remise d'un devis par MEA METAL APPLICATIONS FRANCE ne constitue pas un engagement pour une exécution immédiate de sa part. Les offres de MEA METAL APPLICATIONS FRANCE ne constituant que des invitations à entrer en pourparlers et étant sans engagement, le contrat entre MEA METAL APPLICATIONS FRANCE et le client ne sera conclu que lorsque l'accusé de réception de la commande et, le cas échéant, les plans de fabrication auront été signés par le client.

En effet, à réception de la commande du client, MEA METAL APPLICATIONS FRANCE adresse un accusé de réception au client et, confirme, le cas échéant, les plans de fabrication.

Le contrat est valablement et définitivement formé dès lors que le client retourne l'accusé de réception et les éventuels plans de fabrications signés à MEA METAL APPLICATIONS FRANCE ou, à défaut, à l'expiration d'un délai de 48 heures à compter de la réception par le client de l'accusé de réception et des éventuels plans de fabrication remis par MEA METAL APPLICATIONS FRANCE. Passé ce délai, MEA METAL APPLICATIONS FRANCE est susceptible de lancer la fabrication des produits.

Pour les commandes passées exclusivement sur internet, l'enregistrement d'une commande sur le site du Vendeur est réalisé lorsque le client accepte les présentes CGV en cochant la case prévue à cet effet et valide sa commande. Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes CGV et constitue une preuve du contrat de vente.

La prise en compte de la commande et l'acceptation de celle-ci sont confirmées par l'envoi d'un email. Les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des ventes réalisées avec le client.

Article 3 : Modification et annulation de commande

Les commandes transmises au Vendeur sont irrévocables pour le client, sauf acceptation écrite, par le Vendeur, d'une modification ou d'une annulation.

MEA METAL APPLICATIONS FRANCE se réserve le droit de refuser toute modification quantitative ou qualitative de commande sollicitée par le client après la formation définitive du contrat dans les conditions décrites à l'article 2 des présentes CGV, en particulier si cette modification perturbe la fabrication ou l'approvisionnement. Elle pourra le cas échéant donner lieu à une majoration des prix tarifés et à la détermination d'un nouveau délai de livraison.

Une fois le contrat définitivement formé, aucune annulation de commande de produits fabriqués sur mesure n'est autorisée. Le contrat étant conclu, le client devra s'acquitter du paiement complet du produit dans les conditions prévues au contrat.

Pour les produits standards, la commande peut être annulée au maximum 1 semaine avant l'expédition moyennant une retenue de 2 % du prix total H.T. de la commande plus les frais inhérents au transport. Pour toute annulation de commande intervenant après la livraison, le client supportera les frais de livraison liés au retour des produits.

S'il s'avérait nécessaire de reconditionner les produits ou si ces derniers devaient être détériorés, les coûts de reconditionnement ou de détérioration correspondants seront facturés par MEA METAL APPLICATIONS FRANCE au client pour un prix forfaitaire de 200 euros, MEA METAL APPLICATIONS FRANCE se réservant le droit de refacturer au client un prix plus élevé dans le cas où elle devrait effectivement engager des frais d'un montant supérieur au prix forfaitaire.

Article 4 : Prix et conditions de paiement

Article 4.1 : Prix

Les prix sont définis et consultables dans les tarifs remis préalablement au client ou, à défaut, dans les offres et/ou devis qui lui sont adressés par MEA METAL APPLICATIONS FRANCE sur demande et sont exprimés en euros, hors taxes.

Les prix facturés sont ceux en vigueur lorsque MEA METAL APPLICATIONS FRANCE accuse réception de la commande. Ils sont susceptibles de variation lors de commandes ultérieures.

Les emballages sont facturés au prix coûtant. Ils ne peuvent en aucun cas faire l'objet d'une reprise.

Il sera appliqué un *franco de port* pour toute commande d'un montant minimum net hors taxe de 1500 euros.

L'application de l'article 1223 du Code civil relatif à la faculté d'acceptation partielle du prix est expressément écartée. Le client renonce également à solliciter du juge la révision ou la résiliation du

contrat en cas de changement de circonstances imprévisibles lors de la conclusion du contrat rendant l'exécution excessivement onéreuse en application de l'article 1195 du Code civil.

Article 4.2 : Conditions de paiement

Toute facture est payable au plus tard 45 jours fin de mois, net sans escompte.

Tout retard de paiement donnera lieu de plein droit et sans mise en demeure préalable, en application de l'article L. 441-10 du Code de commerce, au paiement de pénalités de retard au taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente, majoré de 10 points de pourcentage, dès le lendemain de la date d'échéance figurant sur la facture et jusqu'à parfait paiement ; toutefois, le taux retenu ne pourra pas être inférieur à trois fois le taux de l'intérêt légal.

En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire minimum de 40 euros due au titre des frais de recouvrement (conformément aux dispositions légales applicables). MEA METAL APPLICATIONS FRANCE se réserve le droit de réclamer une indemnisation complémentaire en cas de frais de recouvrement supérieurs.

Aucune déduction arbitraire ne pourra être faite par le client et ne sera d'aucune façon reconnue par MEA METAL APPLICATIONS FRANCE.

Toute somme versée d'avance sur le prix par le client, arrhes ou acompte, est productive d'intérêt au taux légal à l'expiration d'un délai de trois mois à compter du versement et jusqu'à la date de livraison des produits commandés (en application de l'article L. 214-2 du Code de la consommation)

En cas de paiements échelonnés convenus entre les parties, tout retard de paiement aux échéances prévues entraîne l'exigibilité des autres échéances, immédiatement et de plein droit. De plus, MEA METAL APPLICATIONS FRANCE se réserve le droit de suspendre ou d'annuler les commandes en cours restant à exécuter, sans préjudice de toute autre voie d'action.

Le client renonce à se prévaloir de l'article 1220 du Code civil et, par conséquent, à suspendre le paiement du prix dans l'hypothèse où il estimerait qu'il serait manifeste que MEA METAL APPLICATIONS FRANCE ne s'exécutera pas à l'échéance et que les conséquences de cette inexécution seraient suffisamment graves pour le client.

Toute plainte ou réclamation du client ne peut avoir pour effet de différer ou de suspendre le paiement des sommes dues à MEA METAL APPLICATIONS FRANCE.

Article 5 : Délais et modalités de livraison

Les délais sont exprimés en semaine calendaire. Ils ne sont donnés qu'à titre indicatif et ne peuvent ainsi en aucun cas engager de façon ferme MEA METAL APPLICATIONS FRANCE.

Les retards liés à une durée de fabrication ou à une durée de transport supérieure à celle initialement estimée par MEA METAL APPLICATIONS FRANCE ne peuvent justifier ni l'annulation, ni la modification de la commande par le client, ni donner lieu à des dommages et intérêts de la part de MEA METAL APPLICATIONS FRANCE.

Le client doit communiquer à MEA METAL APPLICATIONS FRANCE toute information utile au bon déroulement de la livraison notamment le nom et numéro de téléphone de la personne qui sera chargée de réceptionner le produit, tout cas de spécificité d'accès au lieu de livraison, le matériel utile au déchargement du produit mis à disposition.

MEA METAL APPLICATIONS FRANCE ne pourra être tenue responsable de l'échec ou du mauvais déroulement de la livraison, dès lors que celui-ci est imputable à des informations non transmises ou erronées.

En cas d'échec de la livraison, le transporteur pourra être amené à réacheminer les produits à une date ultérieure donnant lieu à des coûts supplémentaires qui seront répercutés sur le client.

La livraison est réputée effectuée lors de la mise à disposition des produits dans les usines, les magasins ou dépôts de MEA METAL APPLICATIONS FRANCE, même en cas d'expédition *franco de port*. Le transfert des risques se réalise à compter de la remise du produit au premier transporteur ou à compter de la réception par le client de l'avis de mise à disposition si celle-ci intervient préalablement.

Le client devra vérifier ou faire vérifier l'état et les quantités de produits reçus lors de la livraison et exercer le cas échéant un recours contre le transporteur, même si le transporteur a été choisi par MEA METAL APPLICATIONS FRANCE. Le client ne peut en aucun cas refuser de prendre la livraison des produits commandés par lui et mis à sa disposition.

ARTICLE 6 : CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE

MEA METAL APPLICATIONS FRANCE CONSERVE L'ENTIERE PROPRIETE DES BIENS VENDUS ET LIVRES, JUSQU'AU PAIEMENT EFFECTIF DE L'INTEGRALITE DU PRIX EN PRINCIPAL ET ACCESSOIRES ET EVENTUELS INTERETS, MEME EN CAS D'OCTROI DE DELAIS DE PAIEMENT.

MEA METAL APPLICATIONS FRANCE EST EN DROIT DE REPENDRE, IMMEDIATEMENT ET SANS FORMALITE PARTICULIERE, LES PRODUITS DES LORS QU'UNE ECHEANCE OU UNE OBLIGATION CONTRACTUELLE QUELCONQUE N'AURA PAS ETE RESPECTEE, SANS PREJUDICE DES EVENTUELS DOMMAGES ET INTERETS POUR INEXECUTION ET AUTRES SOMMES DUES AU TITRE DES RELATIONS CONTRACTUELLES.

EN TOUT ETAT DE CAUSE, JUSQU'AU PAIEMENT INTEGRAL DES SOMMES DUES A MEA METAL APPLICATIONS FRANCE, LE CLIENT SERA CONSIDERE COMME DEPOSITAIRE A TITRE GRATUIT ET GARDIEN DES PRODUITS VENDUS SOUS RESERVE DE PROPRIETE. LE CLIENT SUPPORTERA LA CHARGE DES RISQUES EN CAS DE PERTE, DE DETERIORATION OU DE DESTRUCTION DE LA LIVRAISON DES PRODUITS ET ASSUME LA RESPONSABILITE DES DOMMAGES QU'ILS POURRAIENT OCCASIONNER.

LE CLIENT S'ENGAGE A ENTRETENIR CONVENABLEMENT A SES FRAIS EXCLUSIFS LES PRODUITS VENDUS SOUS RESERVE DE PROPRIETE PAR MEA METAL APPLICATIONS FRANCE. AUCUNE INDEMNITE NE SAURAIT ETRE DUE AU CLIENT EN CAS DE TRANSFORMATION DES PRODUITS VENDUS SOUS RESERVE DE PROPRIETE.

LE CLIENT S'ENGAGE A ASSURER CONVENABLEMENT ET A SES FRAIS EXCLUSIVEMENT LES PRODUITS VENDUS PAR MEA METAL APPLICATIONS FRANCE SOUS RESERVE DE PROPRIETE. LE CLIENT DEVRA JUSTIFIER A LA DEMANDE DE MEA METAL APPLICATIONS FRANCE QU'IL A PRIS LES ASSURANCES ADEQUATES.

LE CLIENT S'ENGAGE A INFORMER SANS DELAI MEA METAL APPLICATIONS FRANCE EN CAS DE SAISIE, DE TOUTE NATURE, OU DE TOUT EVENEMENT PORTANT ATTEINTE AUX DROITS DE MEA METAL APPLICATIONS FRANCE SUR LES PRODUITS VENDUS SOUS RESERVE DE PROPRIETE.

TOUS FRAIS ENGAGES PAR MEA METAL APPLICATIONS FRANCE ET LIES A LA REPRISE DES PRODUITS VENDUS SOUS RESERVE DE PROPRIETE SONT A LA CHARGE DU CLIENT. EN CAS DE DEGRADATION DES PRODUITS, MEA METAL APPLICATIONS FRANCE SERA EN DROIT DE DEMANDER LE PAIEMENT D'UNE INDEMNITE PROPRE A COUVRIR LES FRAIS DE REPARATION DES PRODUITS ENDOMMAGES.

Article 7 : Responsabilité - Garantie

Les produits commercialisés par MEA METAL APPLICATIONS FRANCE sont conformes à la réglementation en vigueur en France et ont des performances compatibles avec des usages non professionnels.

Les produits fournis par le Vendeur bénéficient de plein droit et sans paiement complémentaire, conformément aux dispositions légales :

- de la garantie légale de conformité, pour les Produits apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande ou à l'achat immédiat,
- de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation,

- dans les conditions et selon les modalités visées dans l'encadré ci-dessous et définies en **Annexe 1** aux présentes CGV).

Il est rappelé que dans le cadre de la garantie légale de conformité, le client :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir à l'encontre du Vendeur ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du produit commandé, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du Code de la consommation ;

est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du produit durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du produit.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale pouvant éventuellement couvrir le produit.

Le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés produit conformément à l'article 1641 du Code Civil ; dans ce cas, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil.

Afin de faire valoir ses droits, le client devra informer le Vendeur, par écrit, de la non-conformité des produits dans les délais ci-dessus visés et retourner ou rapporter en magasin les produits défectueux dans l'état dans lequel ils ont été reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...).

Le Vendeur remboursera, remplacera ou fera réparer les produits ou pièces sous garantie jugés non conformes ou défectueux. En cas de livraison, les frais d'envoi seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les remboursements des produits jugés non conformes ou défectueux seront effectués dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quinze (15) jours suivant la constatation par le Vendeur du défaut de conformité ou du vice caché.

Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire du client ou par chèque bancaire adressé au client.

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- non-respect de la législation du pays dans lequel les produits sont livrés, qu'il appartient au client de vérifier,
- en cas de mauvaise utilisation, d'utilisation à des fins professionnelles, négligence ou défaut d'entretien de la part du client, comme en cas d'usure normale du produit, d'accident ou de Force Majeure (tel que ce terme est défini ci-dessous).
- La garantie du Vendeur est, en tout état de cause, limitée au remplacement ou au remboursement des produits non conformes ou affectés d'un vice.

Article 8 : Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le client dispose, pour tout achat par internet, par téléphone ou par voie postale d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation auprès de MEA METAL APPLICATIONS FRANCE, conformément aux modalités décrites en **Annexe 2** aux présentes CGV.

Le droit de rétractation peut être exercé par le Client par l'envoi du formulaire figurant en **Annexe 2** aux présentes CGV ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter.

Article 9 : Propriété intellectuelle

Les présentations, études, dessins, modèles, prototypes, devis et les plans de fabrication restent la propriété de MEA METAL APPLICATIONS FRANCE. Ils ne sauraient être communiqués, même partiellement, à des tiers sans autorisation de MEA METAL APPLICATIONS FRANCE, sous peine pour le client de devoir verser des dommages et intérêts à MEA METAL APPLICATIONS FRANCE.

Tous les textes commentaires, ouvrages, illustrations, œuvres et images reproduits ou représentés sur le devis demeurent la propriété exclusive de MEA METAL APPLICATIONS FRANCE au titre du droit

d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle du devis ou de tout autre partie des éléments se trouvant sur le devis est strictement interdite.

Il est fait interdiction au client de déplacer ou retirer les marques, enseignes et éléments placés par MEA METAL APPLICATIONS FRANCE sur ses matériels et équipements.

Article 10 : Force Majeure

MEA METAL APPLICATIONS FRANCE ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu avec le client, en cas de survenance d'un événement imprévisible et indépendant de la volonté des parties retardant ou empêchant l'exécution par MEA METAL APPLICATIONS FRANCE de ses obligations, notamment en cas de grèves, lock-out, émeutes, insurrections, attentats, interruptions ou sinistres de transport, pénurie de matériel roulant, interdiction d'importer ou d'exporter, pandémie, contingentement, incendie, effondrements et bris de machine (ci-après la « **Force Majeure** »). La suspension des obligations du Vendeur à ce titre ne pourra en aucun cas être une cause de responsabilité à l'égard du client, ni induire le versement de dommages et intérêts ou pénalités de retard à ce dernier.

Article 11 : Clause pénale / Faculté de résiliation unilatérale

Si la carence du client rendait nécessaire un recouvrement judiciaire, le client devrait payer à MEA METAL APPLICATIONS FRANCE, en sus des frais et émoluments légalement à sa charge, une indemnité de 20% de la somme due et ce, à titre de clause pénale.

Par ailleurs, en cas de non-exécution du contrat par le client, notamment par refus de prendre livraison, prise de livraison tardive, ou non-paiement des sommes prévues, le contrat de vente sera résolu s'il plaît à MEA METAL APPLICATIONS FRANCE, qui sera déchargée de toute obligation de fournir les produits après expédition par MEA METAL APPLICATIONS FRANCE d'une lettre recommandée valant mise en demeure et restée sans effet pendant plus de 15 jours. En pareil cas, le prix initialement convenu restera intégralement dû à MEA METAL APPLICATIONS FRANCE, à titre de clause pénale, MEA METAL APPLICATIONS FRANCE se réservant le droit de solliciter le versement de dommages et intérêts plus élevés en fonction de son préjudice.

Article 12 : Protection des données personnelles

Les données personnelles recueillies auprès du client par MEA METAL APPLICATIONS FRANCE font l'objet d'un traitement informatique réalisé par le Vendeur. Elles sont enregistrées dans son fichier clients et sont indispensables au traitement de sa commande. Ces informations et données personnelles sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Elles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour l'exécution des commandes et des garanties éventuellement applicables.

Le responsable du traitement des données est le Vendeur. L'accès aux données personnelles sera strictement limité aux employés du responsable de traitement, habilités à les traiter en raison de leurs fonctions. Les informations recueillies par MEA METAL APPLICATIONS FRANCE pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés au Vendeur par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées, sans que l'autorisation du client ne soit nécessaire. Dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les tiers n'ont qu'un accès limité aux données et ont l'obligation de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles. En dehors des cas énoncés ci-dessus, le Vendeur s'interdit de vendre, louer, céder ou donner accès à des tiers aux données sans consentement préalable du client, à moins d'y être contrainte en raison d'un motif légitime.

MEA METAL APPLICATIONS FRANCE garantit une haute protection des données personnelles communiquées par le client. Elles sont traitées conformément aux dispositions du Règlement général sur la protection des données de l'UE (« RGPD ») dans sa version en vigueur depuis le 25 mai 2018, aux dispositions légales françaises relatives à la protection des données, en particulier la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée.

Le processus de traitement des données personnelles et les droits du client figurent dans le document intitulé « Protection des données » sur le site Internet de MEA METAL APPLICATIONS FRANCE.

Article 13 : Droit applicable et lieu de juridiction

Seul le droit français est applicable, à l'exclusion de toute autre législation, notamment la réglementation de l'ONU sur la vente internationale de marchandises. Le siège social de MEA METAL APPLICATIONS FRANCE étant situé à Saint-Dié, **le lieu de juridiction est Saint-Dié.**

En cas de litige afférent à l'exécution des présentes CGV, les parties se rapprocheront en vue de trouver une solution amiable à leur différend. Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (article L. 612-1 du code de la consommation) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

En cas d'échec de leurs discussions au terme d'un délai d'un (1) mois, tous litiges auxquels les présentes CGV et les accords qui en découlent pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résolution, leurs conséquences et leurs suites seront soumis à la compétence des tribunaux de Saint-Dié (France), auxquels il est fait attribution exclusive de juridiction.

oOo

Annexe 1

GARANTIE DE CONFORMITE - GARANTIE LEGALE DES VICES CACHÉS

Article L. 217-4 du Code de la consommation :

« Le Vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Article L. 217-5 du Code de la consommation :

« Pour être conforme au contrat, le bien doit :

- *être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :*
- *correspondre à la description donnée par le Vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle*
- *présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le Vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage*
- *Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du Vendeur et que ce dernier a accepté. »*

Article L. 217-12 du Code de la consommation :

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Article L. 217-16 du Code de la consommation :

« Lorsque l'acheteur demande au Vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention. »

Article 1641 du Code Civil :

« Le Vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1er du Code Civil :

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

oOo

Annexe 2

DROIT DE RETRACTATION

Exercice du droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, vous avez le droit de vous rétracter de ce contrat sans donner de motif dans un délai de 14 jours.

Le délai de rétractation est de 14 jours à compter du jour :

- où vous ou un tiers désigné par vous, qui n'est pas le transporteur, avez pris ou a pris possession des marchandises, dans la mesure où vous avez commandé une ou plusieurs marchandises en une seule commande et que celles-ci sont livrées en une seule livraison ;
- où vous ou un tiers désigné par vous, qui n'est pas le transporteur, avez ou a pris possession des dernières marchandises, dans la mesure où vous avez commandé plusieurs marchandises en une seule commande et que celles-ci sont livrées séparément ;
- où vous ou un tiers désigné par vous, qui n'est pas le transporteur, avez ou a pris possession du dernier envoi partiel ou de la dernière pièce, dans la mesure où vous avez commandé des marchandises qui sont livrées en plusieurs envois partiels ou pièces ;

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer (**MEA Metal Applications France – 25 avenue Jean PROUVÉ – 88100 Saint-Dié des Vosges**) au moyen d'une déclaration explicite (lettre envoyée par la poste, fax ou e-mail, par exemple) de votre décision de rétractation du présent contrat. À cette fin, vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-joint, ce qui n'est toutefois pas obligatoire.

Afin de respecter le délai de rétractation, il vous suffit d'envoyer la notification de l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements que vous aurez effectués, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires liés au choix d'une option de livraison différente du mode de livraison standard le moins cher que nous proposons), sans délai et au plus tard dans les 14 jours à compter du jour où nous avons reçu la notification de votre rétractation du présent contrat. Nous procéderons à ce remboursement en utilisant le même moyen de paiement que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf accord contraire formel de votre part. Dans tous les cas, ce remboursement n'engendrera aucuns frais à votre charge.

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons réceptionné les marchandises retournées ou que vous nous ayez fourni une preuve du retour des marchandises, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devez nous renvoyer les marchandises ou nous les remettre, sans retard excessif et pas plus tard que 14 jours après nous avoir communiqué votre rétractation du présent contrat. Le délai est respecté si vous nous renvoyez les marchandises avant l'expiration du délai de 14 jours.

Vous supportez les frais directs du renvoi des marchandises qui peuvent être envoyées par colis postal ainsi que les frais directs du renvoi des marchandises qui ne peuvent pas être envoyées par colis postal. Les frais pour les marchandises qui ne peuvent pas être envoyées par colis postal sont estimés à un montant maximum d'environ 150 euros.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation des marchandises résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour vérifier l'état, la qualité et le fonctionnement de ces marchandises.

Motifs d'exclusion et d'extinction

Conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique

pas aux contrats portant sur la livraison de marchandises qui ne sont pas préfabriquées et dont la fabrication fait l'objet d'un choix ou d'une définition individuel(le) du consommateur ou qui sont clairement adaptées aux besoins personnels de ce dernier.

Le droit de rétractation s'éteint de manière anticipée pour les contrats concernant :

- la livraison de marchandises sous scellé ne convenant pas à un retour pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène une fois que leur scellé a été retiré après la livraison ;
 - la livraison de marchandises si celles-ci ont été mélangées de manière indissociable avec d'autres marchandises après la livraison en raison de leur nature.
-

Modèle de formulaire de rétractation

(Remplissez et renvoyez ce formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

Destinataire : **MEA Metal Applications France – 25 avenue Jean PROUVÉ – 88100 Saint-Dié des Vosges**

- Par la présente, je vous informe/nous vous informons (*) que je me rétracte/nous nous rétractons (*) du contrat que j'ai/nous avons (*) conclu pour l'achat des marchandises suivantes (*) / la fourniture du service suivant (*)

- Commandé(es) le (*) / reçu(es) le (*)

- Nom du/des consommateur(s) :

- Adresse du/des consommateur(s) :

- Signature du/des consommateur(s) (uniquement en cas de notification par écrit) :

- Date :

(*) Rayez les mentions inutiles.

oOo